

十二年國民基本教育技術型高級中等學校專業群科課程綱要—餐旅群課綱草案分區公聽會意見處理回應表

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
1	北區/黃 OO	課綱增訂備註	建議各群科課程綱要是否增訂「表中所列科目所設置之學年、學期或學分數，得視實際需要配的予調整，惟科目內容有其學習先後順序者，應依序開設，不得任意顛倒。」例如機械群機械加工實習現列於第二學年第二學期，學校若欲與部定機械製造課程結合，可調於第一學年第二學期。	同意	同意:(修正說明/修正頁碼) 本群決議同意於「餐旅群」課程綱要教學科目與學分(節)數表中「餐飲技能領域」、「觀光技能領域」欄位中增加「各校得視情況彈性調整開課學年段」等字句/p8
2	北區/簡 OO		性別平等概念要融入課程，教育部回應，性平重大議題應融入一般課程非專業科目我無法同意，專業科目也應融入性平概念，不該以刻板性別概念毒害學生，如果教育部認為課綱無法明列，請提出方法回應「美髮課程如何融入性平概念」、「室內設計如何融入性平概念」，如果最後教科書仍充滿性別刻板印象，請問教育部要如何防範？	同意	同意:(修正說明/頁碼)觀光餐旅業導論中的實施要點二之教學方法中，加入「融入重要議題，如職場的性別平等、性別歧視與多元尊重概念」。教師在課堂中教導正確職業道德與觀念，並將性別平等議題融入教學中/p11。
3	北區/黃 OO		性別平等和多元家庭、性傾向、性別氣質應儘量融入各群科內容各部分，例如辦公室對話書信應如合避免歧視、服裝及家庭的介紹和想像，縱使性別議題可能無法進入工程等科目內容，但可鼓勵讓書中例子、圖片展現對性別議題敏感	同意	同意:(不修正說明)未來在教科書的審定時也請相關單位與審查委員多留意及建議，讓教科書中例子、圖片展現對性別議題敏感度。

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
			度。		
4	北區/周 OO		<p>1.建議如何將性平教育列入計入行高中十五群科，性平教育法明確列出的生理差別、性別氣質、性傾向、性別認同等正式法律用詞，各行各業各科都需要多元性別的知識，因為每個人有不同的性別狀態，請務必保留這些正式精確的法律用語，使性別平等教育法明確落實於技術型高中十五群科之課綱，以下就頁數標示：化工群 P.32，(三)學習評量中</p> <p>2.教師應依據學習評量需求自行設計學習評量工具，評量內容應考慮學身心發展、個別差異...等，建議加入性別差異(十五群科均應加入此點納入性平意涵)。</p> <p>2.餐旅群房務實務 P.36，七、教學內容中(九)課防安全的 2.竊盜預防與顧客隱私，請納入性別平等意涵，未來學生從事餐旅工作了解尊重多元社會、多元性別的各種人權，消弭不正確之歧視與罷凌。</p>	同意/	同意:(修正說明/修正頁碼)同意於房務實務課程之「客房安全」單元中加入「尊重職場性別平等」，以讓學生從中了解尊重多元社會、多元性別的各種人權，消弭不正確之歧視與霸凌/p36。
5	北區/陳 OO		身為一個高職認輔教師，也是修習政大教育學程的商管所研究生，技職的學生們，尤其在 16~18 歲這個年紀的孩子，不管是哪一群科，都正處於對各式性別探索有濃烈好奇的階段，但往往因為學校忽略性別平等的教育，讓許多孩子發生狀況時不知道該如何處置，因而痛苦	同意	同意:(修正說明)一、觀光餐旅業導論中的實施要點二之教學方法中，加入「融入重要議題，如職場的性別平等、性別歧視與多元尊重概念」。教師在課

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
			<p>受傷，甚至失去性命，這些教育包含了性教育、同志教育、性別認同、性別平權等多元性別的概念，聽著孩子對於性好奇，不知道如何保護自己而受傷，還有因性別氣質與同志認同遭受歧視與霸凌，這些往往因為無知的歧視而成了輔導老師的一個個案，因此強烈建議性平議題必須融入技術型高中十五群課綱，因為性平議題不是意識形態，而是一個一個人真實的生命，例如商管群的資訊媒體廣告影片中就常有以女性為弱者或同志為訕笑的歧視片段，這些也會因此影響大眾教育，與汙名刻板印象的再製，我相信若我們願意從各科目中使用性平觀點去檢視，一定可以找到能在各群科中融入性別平等教育的地方，請參考附件資料：</p> <p>1.對於技術型時五群科課綱本身建議： 15科包含了化工、家政、商管、外語、設計等科目，使用此群科課綱的學生象徵未來會走入社會的各行各業。學校被賦予教學之重任，於技術型高中十五群科中都應納入「多元文化與性別」意涵，教導學生建立自我認同，並尊重社會上各宗教信仰、文化背景多元性別之人權。在各群科之學習評量上，除身心發展、個別差異、文化差異應再加入「性別差異」做為評量指標。如果課綱內容</p>		<p>堂中教導正確職業道德與觀念，並將性別平等議題融入教學中/p11。</p> <p>二、同意於房務實務課程之「客房安全」單元中加入「尊重職場性別平等」，以讓學生從中了解尊重多元社會、多元性別的各種人權，消弭不正確之歧視與霸凌/p36。</p>

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
			<p>欠缺性別知識，如性傾向、性別認同、性別氣質、與性別平權等議題，會造成使用課綱的教師們失去可以遵循的教學依據，而造成十五群科的教學內涵無法引導學生，從建立技術性知識進而延展到對未來踏入社會應具備的多元價值觀，同時，在學校附有建立學生與社會連結的重要橋梁之意義下，當今社會大眾普遍對身體意象、生理性別、性別特質、性傾向、性別認同等有概念的刻板印象與偏見歧視，學生在未來踏入各行各業以前，若能將多元性別納入各十五群科中，多元的學生族群從學校體制能於各科學習裡汲取與正面思考對未來踏入社會的自信與認同感，如此，教導孩子多元性別平教育，也能消弭更多的歧視與罷凌。</p> <p>2.四大領域融入各領域課綱： 在各領域課綱中，多只將四大議題放入附錄中，顯示為參酌的形式，無法在十二年國教實施後的教學中具體落實，更別說現階段四大領域融入各領域課綱僅為教學參考，積極建議將四大議題放入課綱正文中，並具體規劃落實協助四大議題教科書制定檢視與修改之流程，協助基層教師在科目中都能融入多元性平教育，也能讓使用課綱的老師們可以有遵循時的教學依據。</p>		

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
			3.教學綱要 P.36, 同志家庭已是台灣與全球社會的現況, 家庭教育在介紹社會變遷與家型態時不應該刻意忽視或遮掩。同志家庭存在的事實及其對多元家庭型態的貢獻, 否則就是剝奪學生知的受教權。		
6	北區/蘇 OO		<p>1.課程編輯中性平教育應要正確教導學生學習男女正確相處, 應該有何界線, 不受環境影響而做為偏差、不雅之態度。</p> <p>2.健全在性觀念之概念。</p> <p>3.多注重性平教育學習課程, 了解應有的品德人格發展。</p> <p>4.電視媒體的過濾, 正向的態度來面對, 著重性只有兩性(男、女), 不要有多性的選擇議題出現。</p>	同意	<p>同意:(修正說明)</p> <p>一、觀光餐旅業導論中的實施要點二之教學方法中, 加入「融入重要議題, 如職場的性別平等、性別歧視與多元尊重概念」。教師在課堂中教導正確職業道德與觀念, 並將性別平等議題融入教學中/p11。</p> <p>二、同意於房務實務課程之「客房安全」單元中加入「尊重職場性別平等」, 以讓學生從中了解尊重多元社會、多元性別的各種人權, 消弭不正確之歧視與霸凌/p36。</p>
7	北區/楊 OO		希望課本能慎重編寫, 不跟趨勢流行而將家庭倫理複雜化, 有鑑於 10/31 的街頭運動出現很多不雅的行為與穿著(只包覆	同意	同意:(修正說明)建議教師在教學過程, 將性別平等的觀念以潛移

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
			重點部位裸露其他身體部分)直接上街呈現，現在聽說將來課本欲以性別不只兩性教導學生，並欲採用不是由父母所組成的家庭型態納入課程內容，現今出現的八種判別你是何種性傾向的方法也讓家長十分擔憂此種教育之影響，建議參考「你們在教我孩子什麼？」，韓國及日本已嘗過許多苦果，希望課本的編撰可以審慎考量。		默化方式融入教學過程中，為情意態度的培養。
8	中區/李 OO	<ol style="list-style-type: none"> 1.有關觀光技能領域遊程規劃，先修課程，旅遊實務排課時間 2.將餐旅群之觀光技能領域納入全國高中技藝競賽內容，達學以致用之效 	<ol style="list-style-type: none"> 1.課綱規定，遊程規劃的先修課程是旅遊實務，那二科上課時間一定要先後獨立隔開，還是可以不分時間而重疊？ 2.目前餐旅群可參加的全國高中技藝競賽項目僅有烹飪、烘培(以上屬餐飲科)以及餐飲服務(餐旅群)，沒有專屬觀光科學生可參加的特色競賽。目前教育部已將觀光技能領域相關科目明確列出，是否針對觀光技能領域科目增加技藝競賽項目，例如房務實務與旅館客房實務兩科便可增設旅館客房服務相關競賽項目。而導覽解說、旅遊實務與遊程規劃三科便可增設旅遊規畫服務相關競賽項目。 	<p>同意 1.</p> <p>不同意 2.</p>	<p>同意:(修正說明/修正頁碼)經討論決議遊程規劃與旅遊實務兩科目無先修後修之區別，未來各觀光科學校得視實際需要，彈性調整此兩科目之開課順序/p47</p> <p>不同意:(不修正說明)此問題與課綱無關，關於觀光群技藝競賽項目的增列，將建請教育部相關單位列入考量並裁奪。</p>
9	南區/王 OO	<ol style="list-style-type: none"> 1.實習課程要落實 2.重大議題不宜進入課綱 	<ol style="list-style-type: none"> 1.謝謝各位先進的付出，但請實習課程一定要守住，否則就失去學生讀高職的意義。 2.對於重大議題，如性平議題等列入課綱，宜慎思。因為會引起不必要的爭 	<p>同意</p>	<p>同意:(不修正說明)</p> <p>1.105課綱餐旅群課程綱要部定專業及實習科目分為「群共同專業科目」14學分、「群共</p>

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
			端，專業科目回歸專業，讓學校教育單純些。		<p>同實習科目」12學分、二個「技能領域課程」各20學分，合計48學分。較99課綱之部定專業及實習科目28學分增加20學分，課程研擬完全遵照教育部推動務實致用，適性揚才之理念。</p> <p>2. 觀光餐旅業導論中的實施要點二之教學方法中，加入「融入重要議題，如職場的性別平等、性別歧視與多元尊重概念」。教師在課堂中教導正確職業道德與觀念，並將性別平等議題融入教學中/p11。</p> <p>3. 同意於房務實務課程之「客房安全」單元中加入「尊重職場性別平等」，以讓學生從中了解尊重多元社會、多元性別的各種人權，消弭不正確之歧視與霸凌/p36。</p>
10	南區/紀 00	1.對於技術型高中十五群	1.15 群科包含了化工、家政、餐旅、商	同意	同意:(不修正說明)

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
		<p>課綱本身建議</p> <p>2.四大重大議題融入各領域課綱</p>	<p>管、外語、設計等科目，使用此群科課綱的學生象徵未來走入社會各行各業。學校被賦予教學之重任，於技術型高中十五群科中都應納入多元文化與性別意涵，教導學生建立自我認同，並尊重社會上各宗教信仰、文化背景與多元性別之人權、文化背景與多元性別之人權，在各群科之學習評量上，除身心發展、個別差異、文化差異，都應納入「性別差異」作為評量指標，如果課綱內容欠缺性別知識，如傾向、性別認同、性別氣質與性別平權等議題，會造成使用課綱的老師們失去可以遵循的教學依據，而造成十五群科的教學內涵無法引導學生，從建立技術性知識進而延展對未來的踏入社會應具備的多元價值觀，同時，在學校附有建立學生與社會的連結的重要橋梁的意義下，當今社會大眾普遍對身體意象、生理性別、性別特質、性傾向、性別認同等有概念的刻板印象與偏見歧視，學生在未來踏入各行各業以前，若能將多元性別納入各十五群科中，多元的學生族群從學校體制能於各科學習裡汲取語正面思考對未來踏入社會的自信與認同感，如此，教導孩子多元性教育，也能消弭更多的歧視與霸凌。</p> <p>2.在各領域課綱中，多只將四大議題放入</p>		<p>一、觀光餐旅業導論中的實施要點二之教學方法中，加入「融入重要議題，如職場的性別平等、性別歧視與多元尊重概念」。教師在課堂中教導正確職業道德與觀念，並將性別平等議題融入教學中/p11。</p> <p>二、同意於房務實務課程之「客房安全」單元中加入「尊重職場性別平等」，以讓學生從中了解尊重多元社會、多元性別的各種人權，消弭不正確之歧視與霸凌/p36。</p>

序號	公聽會紀錄			處理與回應	
	場次/發言人	主要訴求	理由	同意/部分同意/不同意	修正情形
			<p>附錄中，顯示為參酌的形式，無法在十二年國教實施後的教學中具體落實，更別說現階段四大領域融入各領域課綱僅為教學參考，積極建議將四大議題放入課綱正文中，並具體規劃落實協助四大議題教科書制訂檢視與修改之流程，協助基層教師在科目中都能融入多元性平教育，已能讓使用課綱的老師們可以有遵循時的教學依據。</p>		
11	東區/陳 OO		<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加校定科目的參考項。 2. 課程增加實務能力的培育，請繼續推動證照的實用性。 	不同意	<p>不同意:(不修正說明)1.105 課綱架構中，校定科目達68-78 學分數，佔35.4-40.6%的比例，未來會建議餐旅群科中心蒐集並公布各校校定科目，供各校校定科目擬定之參考。</p> <p>2. 教學綱要實施要點中，加入「可輔導參加勞動部相關證照之檢定，增進學習成效」，以配合證照制度之推動。</p>