

## 第八章 社會教育

本章首先以數據呈現社會教育 98 年度的基本現況，並比較近年改變；其次，歸納說明重要施政措施及成效，然後提出社會教育問題及因應對策；最後，提出未來施政方向及未來社會教育發展建議。

### 第一節 基本現況

以 98 年度教育統計中有關機構與學生數資料為主，說明社會教育的基本現況及比較近年社會教育的演變情形。同時，扼要說明對民國 98 年頒布的社會教育法令規章。

#### 壹、機構與學生

社會教育的重要機構分為成人補習進修教育、短期補習教育、空中教育、社區大學、社會教育機構等五部分，茲敘述如下：

##### 一、成人補習進修教育

我國的成人補習進修教育，至 97 學年度，國小補校計 302 校 833 班，16,070 名學生；國中補校 232 校 602 班，9,131 名學生；高級進修學校共 224 校，其中高中進修學校 149 班，4,437 人，高級職業進修學校 2,591 班，93,939 人，專科進修學校 42 校 826 班，38,143 人，進修學院 42 校 710 班，27,495 人。各校分布情形，詳如表 8-1：

表 8-1

95-97 學年度臺閩地區成人補習進修教育學生人數統計表

學年度 校別	班級數(班)			學生數(人)		
	95	96	97	95	96	97
國小補校	860	860	833	19,175	18,425	16,070
國中補校	631	622	602	9,998	9,507	9,131
高中進修學校	153	149	149	4,512	4,483	4,437
職業進修學校	2,623	2,643	2,591	96,969	96,299	93,939
大專進修學校	1,427	1,690	1,536	70,864	68,609	65,638
總計	5,694	5,964	5,711	201,518	197,323	189,215

資料來源：教育部（民 98）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

另外，持續辦理成人基本教育研習班有 2,389 班，約 47,300 人參與學習（普通班 1,085 班，21,300 人；外籍配偶專班 1,304 班，2,600 人）。

## 二、短期補習班

教育部仍積極輔導地方政府辦理短期補習班管理業務，至民國 98 年 12 月，全國各縣市立案短期補習班計有 18,275 家。為增進管理功能，也建置有短期補習班管理網站，提供民眾有關補習班相關資訊，以促進消費資訊公開與交易公平。

## 三、空中教育

空中教育分為空中大學、空中進修學院及空中專科進修學校三類。空中大學包括國立空中大學及高雄市立空中大學 2 所，97 學年度之學生人數為 16,751 人，詳見表 8-2：

表 8-2

95－97 學年度空中大學學生人數

單位：人

學年度	性別		合計
	男	女	
95	5,380	12,550	17,930
96	4,919	11,402	16,321
97	5,521	11,230	16,751

資料來源：教育部（民 98）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

## 四、社區大學

依據《終身學習法》的規定，地方政府可以自辦或委託民間團體辦理社區大學。民國 87 年，臺北市首創文山社區大學，為全臺第一所社區大學，之後開始在各縣市推廣開來，成為當前重要的社區終身學習場所。98 年度一般社區大學計有 85 所，原住民部落社區大學 15 所。

## 五、社會教育機構

依據《社會教育法》條文中對社會教育機構的定義，其目的在推動社會教育工作，使社教機構成為規劃與開展社會教育的基石。教育部對於所屬社教機

構的統計，依其業務性質，分為圖書館、博物館、科學館等，至 98 年度 12 月，計有 20 個部屬國立館所。

## 貳、教育法令

教育部於民國 97 年 5 月 19 日公布《教育部設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心實施要點》，除延續民國 96 年運用學校閒置空間設置學習中心外，更擴展結合相關民間團體、社福體系、教育體系、農漁會等單位，真正落實在地化的學習型態為主，民國 97 年已核定設置 104 所，98 年更擴大於 205 個鄉鎮市區皆設置樂齡學習資源中心，該計畫期藉由樂齡學習資源中心的成立，招募社區教師及志工，邀請社區老人出來學習及擔任志工，提供以老年人為對象之藝術教育、旅遊學習、醫療保健、消費安全、休閒學習、家庭人際關係、生命關懷、口述歷史及資訊研習等多元學習課程，整合鄉鎮市區老人學習資源（含老人文康中心、社會福利單位、社區大學、高齡學習中心及民間團體等），提供社區老人便利的學習資訊連結網絡，讓老年人可以透過社區管道學習新知，並同時拓展人際關係，讓生活更快樂，共同營造無年齡歧視之社區文化。另外，為輔導直轄市、縣（市）政府成立本資源中心，及整合鄉鎮市區內所轄老人教育資源，教育部成立相關輔導機制及督促縣市成立專業督導團。

教育部為創新老人教育多元學習內涵，於 98 年 7 月發布「教育部補助大專院校辦理『樂齡學堂』專案計畫」。讓老年人有機會進入大學和年輕學子共同學習、互動，所提供課程以藝術學習、體適能、生命關懷、人際互動、代間教育、服務學習、旅遊學習、個人技能等課程為主，因成效良好，教育部於 98 年 7 月廢續補助 28 所大學辦理「樂齡學堂專案計畫」，規劃辦理 79 梯次，其中有 28 梯次以亟需關懷之弱勢老人為主。

## 第二節 重要施政成效

教育部在 98 年度的社會教育重要施政措施和工作成效主要有 10 項，分述如下：

### 壹、持續發展補習及進修教育，建構學習社會的基礎

就具體施政績效來看，成人基本教育方面，至民國 96 年底國內不識字人口數已降為 44 萬 7 千人，不識字率降至 2.37%；成人補習進修教育方面，據

98 年教育統計，國小補校計有 302 校、16,070 人；國中補校計有 232 校、9,131 人；高中職進修學校計有 224 校、98,376 人；專科進修學校計有 42 校、38,143 人；進修學院計有 42 校、27,495 人。在短期補習教育方面，至 98 年 12 月底全國各縣市立案短期補習班計有 18,275 家。空中教育方面，97 學年度空中大學計有國立空中大學及高雄市立空中大學 2 所，學生共計 16,751 人。

## 貳、繼續非正規教育課程認證，提供更多學習機會

依據《終身學習法》訂定《非正規教育學習成就認證辦法》，並成立非正規教育課程認可委員會，負責課程認可決策及督導等事宜。實施重點如下：

首先，以三年（96～98 年）為試辦階段，未來將視辦理情形，逐步檢討推廣。試辦期間先以人文、藝術、社會科學及自然科學（無涉及實驗、實習）課程為原則，醫學類或需要實驗、實習之技藝類課程，暫不開放申請。其次，先行開辦大學程度之學分課程認可。繼之，經認可之課程有效期間為三年，期滿擬繼續開設者，再另行辦理申請認可，學分證明作為抵免之有效期間依課程性質而定。最後，關於受理申請認可之單位、申請條件及程序如下：

### 一、申請單位

依法設立之社會教育機構、社區大學、文教性質之人民團體及文教基金會。

### 二、申請條件

師資以符合《教育人員任用條例》中所規定大學教師之任用資格為原則；課程應具大學程度、有授課之場所及相關之設備；每 1 學分應授課 18 小時，課程長度至少應延續 2 週以上；所招收之學員應具有高級中等學校畢業或同等學力資格，或年滿 22 歲者。

### 三、申請程序

受理申請單位應填具申請書及課程計畫，含開班課程名稱、學分數、教材大綱及時數配置、教師相關學歷證明、教學場地及相關設備、招生對象、人數、資格及收費等資料，於開課前向課程認可機構提出申請。

#### 四、申請課程之認可，依規費法規定收取費用，每 1 學分收費新臺幣 1,000 元。

委請國立臺灣師範大學成人教育研究中心辦理，對於申請認可之非正規教育課程予以審核，以維護課程品質。非正規教育課程認證作業要點於民國 95 年 11 月公布。迄至 98 年 10 月底止，共有 122 個機構、518 門課程、1,328 個學分通過認證。

#### 參、建構社區教育網絡，培育優良社區服務人才

配合行政院「挑戰 2008：國家發展重點計畫」之「新故鄉社區營造計畫」，教育部自民國 93 年起，訂定「建立社區教育學習體系計畫」，達成整合地方資源及社區組織，發展落實社區主體性之教育學習體系。持續進行重點在透過各種訓練課程及研習，培訓在地專業人才，達成社區教育能力培訓目標，共同參與社區教育資源網絡的營造。98 年度主要計畫成果如下：

- 一、邀集專家學者召開社區教育諮詢會議，並於全國社會教育行政會議列入重要議題與各地方社區教育工作者進行交流分享。
- 二、依據老人學習近便性的需求，運用學校閒置空間，設置 19 所社區終身學習中心；98 年續補助 12 所學校成立高齡學習中心及社區玩具工坊，98 年執行 1,574 場次老人終身學習活動。
- 三、為深化社區教育，及推動學習型社區，特別辦理有品社區創意提案競賽以協助各社區教育團隊之協調統整與創意學習建構能力。
- 四、98 年度特委由雲林科技大學成立「有品社區」網站，除連結社區教育之學習平臺，亦提供各類社區教育學習資源分享。

#### 肆、導引社區大學發展，加強獎勵補助及評鑑

社區大學屬非正規教育體制，為終身教育的一環，目的在結合社區資源與力量，提供具人文素養、公共性、思考性、生活性等終身學習課程，進而培養具有社區意識、參與社會公共事務的現代化公民。教育部於民國 90 年 5 月 30 日頒布《教育部補助社區大學及其相關團體要點》，做為各界申請社區大學補助之依據；民國 92 年 2 月 14 日修正該要點為《教育部補助及獎勵社區大學及其相關團體要點》，增加獎勵補助；並於民國 94 年 1 月再次修訂，增列開設弱勢族群等議題之課程作為獎勵基準，並逐年提高經費補助，以確實達到加強輔

導各縣市辦理社區大學工作及推廣社區大學之功能。具體績效如下：

### 一、補助社區大學運作費用

98 年度已補助 78 所社區大學之課程計畫，並獎勵 67 所 97 年度辦學績效良好之社區大學及補助 15 所原住民部落社區大學。年度編列新臺幣 2 億 6,000 萬元經費，參與人數計 24 萬人。

### 二、結合民間資源推動社區大學業務

- (一) 98 年度補助 3 個民間團體 11 項活動計畫，以促進社區大學整體發展、人才培育、師資培訓等專案計畫。
- (二) 補助社團法人社區大學全國促進會辦理「社區大學第 11 屆全國研討會」、「社區大學經營實務工作坊」及「社區大學影像教育計畫」、「社區大學認證·輔導與出版計畫」等項計畫，期藉由辦理師資培訓、座談會、專題研究等方案與議題，俾建立社區大學之專業性及落實社區大學之辦學理念，促使社大健全發展與深化工作。

### 三、強化辦理績效建立評鑑機制

- (一) 強調地方政府應定期就所屬社區大學進行評鑑，評鑑結果除可做為政府是否繼續委託之憑據外，並將作為教育部獎勵社區大學之重要參考項目，以利政策規劃及督促各縣市政府推動社區大學之工作。
- (二) 為瞭解各縣市政府推動社區大學之實際成效，落實地方政府對社區大學評鑑之職責，辦理社區大學評鑑。

## 伍、強化社區老人教育工作，建構世代融合學習環境

近年來我國老年人口快速增加，至民國 98 年底，65 歲以上老年人已達 245 萬 7,648 人，占總人口比率約 10.63%，可見高齡化社會持續發展。對人類社會而言，老人人口的比率是衡量一個國家或社會發展的指標之一，而我國在經濟發展、醫藥水準的提升、公共衛生的改善等均有可觀成就，因此，強化社區老人教育工作，自然成為當前的重點工作。為因應高齡社會，教育部於民國 95 年 11 月公布《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》，揭示「終身學習」、「健康快樂」、「自主尊嚴」和「社會參與」之老人教育四大願景，並提出七大目標、11 項推動策略及行動方案。民國 98 年推動的策略與績效如次：

## 一、深耕在地化學習據點

- (一) 96 年發布「補助設置社區終身學習中心實施計畫」，運用學校閒置教室，設置 19 所社區終身學習中心，97 年 10 月至 98 年 9 月共執行 1,574 場次，約有 5 萬人次參與。98 年續補助 12 所學校執行第 3 年計畫。
- (二) 97 年發布《教育部補助設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心實施要點》，結合各鄉鎮市區民間團體、學校及圖書館等單位推動，97 年於全國 104 個鄉鎮市區設置（執行期間為 97 年 10 月至 98 年 9 月），98 年增加設置 100 個樂齡中心，合計設置 205 個（執行期間為 98 年 10 月至 99 年 9 月），辦理約 2 萬場次老人學習活動，計約 48 萬人次參與。

## 二、創新老人教育學習模式

### （一）系統性的學習

教導老人並不同於正規教育之學習方式，教育部近二年積極研發有關代間教育、退休生涯規劃、樂齡學習、祖孫關係等議題之教材，讓學習內容更豐富，98 年研編 7 種教材。

### （二）在地化的學習

結合「各鄉鎮市區樂齡學習資源中心」，辦理以具教育與學習意涵之口述歷史、生命回顧、世代交流、文化傳承、養生保健、老年體適能等課程，並彙整相關老人學習資訊，並依據《教育部補助辦理家庭教育老人教育及婦女教育活動實施要點》補助民間團體辦理在地化的老人學習活動，98 年補助辦理 2,116 場次社區老人學習活動，計有 52 萬人次參與。

### （三）多元化的學習

97 年參仿美國及法國等先進國家，委託 13 所大學推動大學校院辦理「老人短期學習計畫」，創新老人學習方案，整體滿意度高達 95%，且承辦大學亦回饋本案對於大學教學方式有助益，成效良好。教育部於 98 年 7 月廣續推行「教育部補助大學校院開設『樂齡學堂』專案計畫」，讓老年人有機會進入校園和年輕學子共同學習、互動，享受大學校園優質的學習環境，計核定補助 28 所大學辦理，辦理 79 梯次，預計有 2,000 位老人參與活動，其中有 28 梯次以亟需關懷之弱勢老人（包含：原住民、低收入戶及獨居老人）為主。

### 三、建立專業化發展

#### (一) 專業培訓

委請相關學術團體以系統化之方式，分區培訓老人教育種子師資，讓各單位具備推動高齡教育之專業知能，98年度分區完成培訓計7梯次，計約有700人參與，提升各縣市樂齡學習資源中心之專業執行能力。

#### (二) 專案研究計畫

98年委託「全國祖孫互動現況調查」等，其研究結論及政策建議，作為教育部擬定政策之依據及立論基礎。

#### (三) 專業輔導團隊

委託國立中正大學成立「樂齡教育行動輔導團」建構完善輔導與督導制度，以健全老人教育推動體系，提供執行單位最佳後盾，98年完成辦理104所樂齡中心實地督導訪視，並辦理205所樂齡中心7場次分區培訓及3場次分區聯繫會報。

### 四、促進代間共融互動

- (一) 辦理「代間教育活動」：教育部於97年度結合各縣市家庭教育中心將「代間教育」納入家庭教育之實施範疇，由各縣市家庭教育中心籌畫家庭世代之間的活動。
- (二) 辦理「全國祖孫週」：為彰顯祖父母對家庭社會的貢獻與重要性，倡導家庭代間互動共學，於97年九九重陽節當週分區辦理「寶貝我們一家老小—第1屆全國祖孫週」活動，宣導祖孫世代之間的交流與互動，進而建構親老及尊老的社會；98年賡續推動。
- (三) 98年度教育部除賡續推動「第2屆全國祖孫週」活動，全國計執行3,414場次，更有感於高齡社會中疏離的祖孫關係，對於未來孩子的家庭倫理觀念及品格教育之推動形成阻礙，爰擬發起訂定「祖父母節」。

### 陸、建構關懷家庭輔導網絡，營造幸福美滿家庭願景

由於社會變遷快速，家庭功能日趨改變，產生諸多家庭及社會問題，例如，已婚女性就業，形成家中人力缺乏；離婚率升高，造成單親、繼親或隔代家庭



增加；嬰兒出生率下降，使得家中人口數變少（少子化現象）；國人平均壽命延長，人口呈現老化現象（老人化現象）；不婚、晚婚人口增加，家庭結構面臨改變；同居、婚外生子亦不斷增加，形成多元面貌的家庭；外籍配偶家庭更要面對家人互動、教養子女的衝擊。

因此，現代家庭所面對的問題，日益複雜。然而，無論家庭的功能及其結構如何變遷，家庭內涵定義如何多元，多數人仍然期望有個「健康幸福美滿的家庭生活」，因此，如何建構最需要關懷家庭輔導網絡，協助其經營家庭及子女教育，成為當前社會教育的重要課題。其具體施政績效如下：

### 一、持續輔導地方政府依法設置家庭教育中心

依《家庭教育法》第 7 條規定，「直轄市、縣（市）主管機關應遴聘家庭教育專業人員，設置家庭教育中心……」，目前除嘉義市、屏東縣、金門縣、連江縣外，其餘縣市均已設置完成。

### 二、全力辦理家庭教育活動

中央及地方政府合作，全力辦理家庭教育相關的活動。同時教育部亦補助地方政府進行上述工作，並強調下列重點工作：「喜閱家庭」、「家庭品德教育」、「推動建構最需要關懷家庭輔導網絡計畫」、「新移民家庭教育」、「代間家庭教育」、「婚姻教育」及「志工招募與培訓」，並應將性別議題融入辦理及鼓勵男性參與。98 年度各地方政府辦理前揭活動計 5,152 場活動，38 萬 1,213 人次參加，受理諮詢輔導專線個案達 6,338 件，滿足在地民眾對於家庭教育需求。

### 三、結合民間相關資源，擴展家庭教育服務範圍

為有效運用民間資源，擴大家庭教育服務效益，教育部亦透過補助民間團體辦理各類家庭教育活動及課程，滿足民眾接受家庭教育之需求，包括：「親職教育活動」、「親密之旅－愛家婚戀情商與自我成長研討工作坊」、「發現幸福密碼活動」、「受刑人家庭支持方案」等，服務社區民眾學習需要，並藉以提升國人經營家庭、提高家庭幸福指數；98 年度補助民間團體及相關政府機關辦理家庭教育活動計 235 案。

### 四、活用家庭教育出版品

教育部近年度完成多種家庭教育類出版品，迄已達 50 種，除於網站提供民眾參考外，亦要求各縣市家庭教育中心於辦理預防推廣活動時多加運用。

## 五、提升家庭教育專業化

為擴展家庭教育從業人員吸收時事新知、掌握社會發展趨勢，使中央政策落實於地方之業務推動，透過工作會報與活動之召開，聯繫各縣市家庭教育中心人員之業務面向，傳達中央重要政策，提升業務推動之專業品質，98年度重要活動如下：

- (一) 全國家庭教育政策與行動方案論壇。
- (二) 全國社會教育行政會議暨家庭教育工作會議。
- (三) 家庭教育融入性別平等議題種子人員培訓（北、南區）。
- (四) 辦理第2屆全國孫祖週系列活動。

## 六、辦理家庭教育專業人員認證

依據《家庭教育法》第7條，直轄市、各縣（市）政府應遴聘家庭教育專業人員，設置家庭教育中心，推廣家庭教育業務。教育部並於民國93年發布《家庭教育專業人員資格遴聘及培訓辦法》，98年並委託「臺灣家庭生活教育專業人員協會」辦理認證工作，截至民國98年計核發予596人「家庭教育專業人員資格證明書」。

## 七、21縣市辦理「建構最需要關懷家庭輔導網絡」專案

鑑於近年來國內自殺人數日增、自殺年齡有下降趨勢、離婚率升高，單親、繼親或隔代家庭增加、學校中輟生問題等，顯示國內家庭功能失調問題日益嚴重。為使家庭教育發揮積極「預防」問題發生之功能，本專案係針對各國中、國小提供重大違規學生之家庭，培訓家庭教育中心輔導志工進行家庭訪視，並提供個別化家庭教育輔導計畫，強化渠等家庭教育功能，以降低前開社會嚴重問題之情形，截至民國98年12月底，累計服務1,132件個案。

## 八、「夜光天使點燈專案計畫」

教育部為強化弱勢家庭學童之教育輔導，避免家中乏人照顧的孩子課後在外流連，影響其學業及身心發展，97年9月開始，依經費規劃設置236個據點（270班），服務學童數計3,922人；基於服務需求與經濟影響的迫切性，98年度分別於第1期設置433班、第2期設置435班及於臺東縣等受災6縣增設21班，補助國小弱勢家庭學童數累積達1萬5千人次，期能穩定及持續性推動弱勢家庭學童課後照顧之教育效益及家長喘息機會。

## 柒、強化新移民教育，共創臺灣本土文化新氣象

近年來外籍配偶已成為社會各界關注焦點，其原因不外是外籍配偶人口在短時間內急速增加，成為社會一大族群；再者因其為婚姻移入人口，自然衍生出生育子女、教養子女、家庭生活適應、工作謀生等問題，與本國社會及政府各部門均產生綿密且不可分割的關連。教育部針對外籍配偶及其家庭提供之教育服務措施，向來均尊重多元文化差異、重視其特殊需求，近年來具體施政績效如下：

### 一、設置新移民學習中心

提供貼近新移民在地化之學習服務措施，於 95—97 年度專案補助 17 縣市利用國中小學校閒置空間設置 23 所新移民學習中心，提供新移民整合式之教育服務，另 98 年再增設於高雄市、臺中市、嘉義縣及彰化縣等 4 縣市各成立 1 所，目前除金門縣、連江縣外，其餘縣市均已有教育部補助或縣市自籌經費設置之新移民學習中心或類似機構。

### 二、鼓勵新移民學習

#### （一）持續補助地方政府辦理外籍配偶成人基本教育研習專班

98 年度補助辦理外籍與大陸配偶成人基本教育研習班合計 1,304 班，經費 50,595 仟元，24,900 人參與學習。

#### （二）補助地方政府辦理外籍配偶家庭教育活動，並鼓勵本國籍配偶偕同參與學習

98 年度補助各縣市政府辦理外籍與大陸配偶家庭教育活動經費計 559 萬 6,500 元，截至 11 月底計辦理 1,410 場家庭教育活動，63,192 人參加（含家人），其中本國籍配偶偕同參加對數 8,217 對，家庭教育課程內容多元，含跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念等均納入宣導。

#### （三）放寬就讀國中小補習學校之入學限制

基於外籍與大陸配偶日益增加，為解決學習實際需求，促使其適應生活及助於教養子女，教育部業以 91 年 1 月 11 日臺（九 0）社（一）字第 90188125 號函各縣市政府，同意取得「臺灣地區（或外僑）居留證」、中華民國護照」

者（採廣義之國民定義），進入補習學校就讀，取得正式學籍（歷），並自 91 學年度起實施，各縣市政府積極加強輔導外籍配偶學習。經統計 97 學年度外籍與大陸配偶就讀國小補校 5,750 人、國中補校 1,152 人，合計 6,902 人。

### 三、鼓勵運用外籍配偶學習教材

教育部近年已完成外籍配偶成人基本教育教材及教師手冊（基礎及進階教材）、外籍配偶家庭教育推展手冊、新移民家庭親職教育推展手冊、新移民家庭教育生活寶典、新移民親職教育教材手冊，並已上網公告供各界下載運用。

### 四、普及多元學習管道

補助社區大學、社教、圖書館所辦理外籍配偶多元終身學習活動，普及並深化外籍配偶學習管道。

### 五、強化督導及訪視功能

於地方政府聯合視導項目中，納入推動外籍配偶教育輔導服務執行成效考評。

### 六、強化第一線教育服務人員多元文化敏感度

教育部於 98 年委請國立嘉義大學進行新移民教育志工之培訓，培訓對象包含各縣市新移民學習中心志工、縣市家庭教育中心推展新移民教育之相關志工、關心新移民教育之各級學校教師或退休教師、有興趣加入新移民教育志工作行列之社會人士，培訓人數 200 名；另國立嘉義大學家庭教育研究中心亦協助提供各新移民學習中心相關業務之專業諮詢、輔導資源，俾使其更能掌握新移民學習中心發展營運特色並強化多元文化教育內涵。

## 捌、鼓勵本土藝術發展，提升美感教育與人文素養

在全球化趨勢下，各國莫不重視發展文化創意產業，藝術教育更是發展知識經濟的核心。為順應時代潮流，政府於民國 86 年 3 月 12 日，公布施行《藝術教育法》，不但使目前推展之各階段藝術教育獲致法源依據，也同時顯見藝術教育之重要性與日俱增。

邁入新世紀後，科技及經濟發展普遍陷入瓶頸，而國民精神生活的調適與需求有賴政府進一步在國民創意、美感、技巧及創作能力上積極提升，以改善

國人生活品質，增進人文素養，進而能在國際競爭中脫穎而出、另創文化奇蹟。其具體施政績效如下：

### 一、補助辦理推展藝術教育與文化活動

為加強推行全民藝術教育與文化活動，發掘與培育各類藝術優秀人才，接受大專院校、社教機構、登記立案法人及演藝團體等申請經費補助辦理藝術教育及文化活動。

### 二、輔導社教機構辦理全國性藝術比賽

為加強推行藝術教育，鼓勵藝術創作，特與國立教育廣播電臺等 4 所社教館合作，於每學年舉辦全國學生音樂、美術、創意偶戲及師生鄉土歌謠等 4 項學生比賽；此外輔導國立臺灣藝術教育館，辦理文藝創作獎。

### 三、補助重要民族藝術藝師傳藝活動

持續補助民族藝術藝師辦理傳藝活動，以培育民族藝術人才。

### 四、輔導國家級音樂表演團體

為培植國家藝術菁英人才，推廣藝術欣賞教育活動，將國立中正文化中心改制為行政法人，透過法人專業自主，以達效能的提升等目的。另以任務編組方式，設置實驗合唱團，並輔導該團進行表演及推廣事宜。

## 玖、擴大社教機構高品質服務，展現精緻教育內涵

為延續「國立社教機構服務升級計畫」，發揮既有的功能與特色，自 96 年度起持續 3 年（96—98 年）加強執行「國立社教機構服務升級第二期計畫」，以提升人力素質，塑造具創造力的組織文化，並展現各社教機構獨特的魅力與感受，以達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，讓政府的資源挹注不再只是消極的補助，而是積極的投資。其具體施政績效如下：

### 一、改善各館所軟硬體設施及安全

本計畫係由國家圖書館等 12 館共同執行設備升級，加強各項軟硬體設施建置，並陸續辦理各項規劃，已有效改善各社教機構之展演內容、蒐藏設施、營繕安全，以營造各社教機構獨特魅力之文化空間。

## 二、節能減碳為推動國家永續發展之重點工作

此需要全體國民體認與支持，在教育上尤為重要之一環，值得長期投入與投資；軟體部分，除要求所屬機關、學校全體同仁平時力行實踐與宣導外，長期目標更要求全面檢討改善硬體設備，並維持推動節能相關措施。

## 三、98 年度提供青年學子、及民衆於暑假期間參與休閒活動機會

教育部今年暑假結合全國 16 個社教館所舉辦 2009 海洋教育博覽會，依各館所特色安排「生態海洋」、「科學海洋」、「文學海洋」、「藝術海洋」四大主題展覽，讓民眾以輕鬆有趣的方法接觸博物館的面貌，並且更容易了解海洋教育的意涵。

## 四、「博物館營運管理人員」培訓

民國 98 年「博物館營運管理人員」培訓邀請了國內博物館界、學界及企業界之經營行銷管理專家學者蒞臨進行專題演講，針對博物館營運管理、博物館公關行銷，博物館資源統整運用及未來科技博物館新願景等議題進行探討，除給予參與學員專業課程訓練、工作坊輔導、實習與實務操作外，另加入提案競賽，以競賽方式互相觀摩，並探索創新與發展的可能性。

## 拾、結合民間 NPO 活力，共創合作的夥伴文化

近年來臺灣非營利組織（NPO）蓬勃發展，教育部主管之教育基金會共有 690 個，基金總額逾新臺幣 600 億元。民間非營利組織的蓬勃發展及龐大資源雖然日受重視，但非營利組織往往受限於各自背景、資源，大多以獨立運作模式去推動各項公益，甚少發揮資源整合觀念，進行聯結合作，以致未能有效地擴大社會影響面。

為促進教育基金會之策略聯盟與合作，教育部自民國 88 年起推動「教育基金會終身學習列車實施計畫」，累計推動 84 部學習列車，執行 2,326 項計畫，舉辦 6 萬 8,000 多場次活動。10 年來列車實施計畫，建立了非營利組織參與推動終身學習活動的機制，也帶動 NPO 組織透過議題策略聯盟的合作模式，並形塑政府與民間合作的夥伴關係。

為帶動教育基金會創新理念與思維，並充分發揮公益能量，自 98 年起教育部「文教基金會終身學習列車計畫」轉型為「教育公益提案與扶植團隊甄選實施計畫」，以鼓勵文教基金會從公益的核心與價值出發，跨越組織、界別，

從事公益之創新提案與合作，並組成公益的扶植團隊，扶植符合教育政策發展與社會需求之重要議題與項目，並規劃具有創新性、前瞻性、建設性，有助於社會發展之教育方案與計畫，以整合公益資源，創造產官學合作平臺，期能共同落實全民終身學習社會，推動臺灣社會進步與改革之力量。

98 年度經過 2 階段評選作業，共計 8 個提案團隊整體計畫獲選通過。通過補助提案團隊包括：東元科技文教基金會「驚嘆號－原民族群永續教育計畫」、耕莘文教基金會「《多元綻光采 臺灣亮起來》－新移民多元文化發展計畫」、嘉義縣新港文教基金會「全嘉藝起來－藝術教育深耕平臺計畫」、天下雜誌教育基金會「閱讀 讓改變看得見」、金車教育基金會「藝術史懷哲～有愛·有夢·美在臺灣藝起來」、毛毛蟲兒童哲學基金會「閱讀推廣格子鋪計畫」、中華開發工業銀行文教基金會「『我們班的小飛象』－小天份大未來之築夢計畫」、臺達電子文教基金會「綠領學習 AAA」，共補助 56 個執行計畫，預計舉辦 2,374 場次活動。

### 第三節 問題與對策

隨著人口結構遽變、全球化競爭、國民所得提升及公民權利意識興起等因素，有必要全面檢討社會教育興革之重點，98 年度社會教育的問題與對策分別說明如次。

#### 壹、社會教育問題

在社會教育問題方面，主要為持續發展與改進的議題，值得重視者如下：

##### 一、補習及進修教育問題

在步入高齡化社會之際，政府與民間如何積極推展終身教育，以建立學習社會是當前主要課題。終身學習活動歷程從學前兒童延伸至高齡者，在在彰顯「繼續性教育過程」的重要性。在教育橫向方面，包括「正規、非正規及非正式」的教育活動；在教育縱向方面，涵蓋「家庭、學校、社會」三種教育活動；對學習主體而言，它提供給每個人隨時隨地可學習的教育管道。就當前成人基本教育的主要問題來看，成人基本教育體系仍然未臻健全，無法提供未受完整國民教育充分的教育機會；成人基本教育的方向尚無法完全與現代公民關鍵能力的培養相結合；成人基本教育的課程內涵以識字教育為主，缺少功能性識字

的考量。為提升補習及進修教育的效能，面對的主要問題包括：

- (一) 為增進國家競爭力，必須持續降低不識字人口比率及增強成人基本教育。
- (二) 統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- (三) 加強短期補習班輔導管理，確實提供民眾有關補習班相關資訊，保障民眾學習權益。
- (四) 強化空中教育績效，積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的型式，以符時代潮流與民眾需求。

## 二、推動非正規教育課程認證問題

長期以來，政府採認正規學校教育的學習學分、文憑與資格，而非正規教育的學習則未被認可，國內提供成人非正規教育之學習管道包含大學推廣教育、社區大學、文教基金會、人民團體、企業教育訓練及補習班等，但僅大學校院推廣教育學分班能銜接正規與非正規教育。因此，《終身學習法》第 16 條規定中央主管機關為激勵國民參與終身學習意願，對非正規教育之學習活動，應建立學習成就認證制度，承認非正規教育的學習成就。

但此認證制度主要欠缺終身學習成就認證之完整機制。目前只辦理課程認證，未開辦學習成就認證；而非正規課程認證之效益相較為低，誘因不高；社區大學申請課程採認，係被動而為；認可學分不斷累積與如何解決的問題。

可見，若欲推動非正規教育學習成就認證制度，則要積極建構系統化、結構化之成人學習機制，方能落實終身學習政策，提升全民公民素養。

## 三、推展社區學習問題

推展社區教育與學習，必須提供民眾多元的學習管道，提升社區公民意識。然而，當前的問題在於社區學習資源的應用效益待提升，分眾化社區學習服務對象待區隔，社區學習與行政服務品質待提高，多元社區學習場所的連結待強化。綜合歸納為以下三大面向：

- (一) 深耕社區教育學習：如何銜接既有的基礎，持續深耕社區，推展各種各類的教育學習。
- (二) 整合社區學習相關資源：資源整合並非一朝一夕可成，後續計畫如何將已調查、整合運作之社區學習相關資源發揮效能，成為重要的議題。



- (三) 培訓社區教育人才：社區學習依靠人才，培訓需要人才，人才有賴培訓，因此，有效培訓社區教育人才乃最核心的主題。

#### 四、社區大學發展問題

各縣市社區大學持續擴充數量及推展學習活動，必須定位社區大學未來的角色，以落實永續的專業發展。因此，社大應研擬有別於傳統高等教育機構的學習成就認證、累計或學位授與辦法及制度。社大應發展成具有我國不同在地特色的社區成人高等教育機構。社大應持續提升經營、教學與行政服務等品質與專業發展。

為達上述目的，社大需要面對的主要問題有三：

- (一) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，使社區大學應維持一定品質。
- (二) 加強建立社區大學評鑑機制：特別要強調評鑑之歷程及其信效度，以有效輔導社區大學。
- (三) 奠立社區大學永續發展基礎：特別要強調社區大學設立之條件及方式，以有效奠定社區大學持續發展型態。

#### 五、強化社區老人教育工作問題

面對人口結構高齡化，國家財政、經濟及家庭結構的改變都具有重大的影響。但是，國內教育政策尚未能完全隨社會人口快速高齡化而做調整，社會大眾對老人或老化仍存有普遍的迷思與偏見，大學校院對高齡學習的關注不足，高齡學習機制亟待改進，高齡學習自助團體的欠缺等均有待努力。

為強化社區老人教育工作，面對的主要問題如下：

- (一) 儘速建構老人教育終身學習體系：由點而線到面，整合各類相關組織機構形成高齡者終身學習系統。
- (二) 必須增加老人教育預算：除了過去以社會福利辦理之資源外，配合社區發展之需求宜增加各類資源的投入。
- (三) 辦理多元化的老人學習活動：為因應不同階段、程度的老人學習需求，應發展老人教育不同學習模式。
- (四) 要促進老人人力再提升與再運用：老年人力是高齡社會珍貴的資源，如何轉化此一人力資源，包括經驗傳承、志願服務、生涯發展等內涵。

- (五) 強化老人教育，以家庭教育、社會教育及學校教育三大教育體系合力推動。

## 六、強化新移民多元文化教育問題

為提供外籍配偶更完整之生活照顧服務，要加強外籍配偶教育輔導業務，以強化新移民多元文化教育，面對的問題為：

- (一) 全方位加強外籍配偶教育服務措施：包括鼓勵外籍配偶循序參與成人教育、家庭教育等學習活動，積極充實人力資源。
- (二) 持續增進國人對外籍配偶及其家庭之同理認識，加強民眾「認識多元文化」相關課程，訴求多元文化之正面效益。
- (三) 提供個別化設計，推動教育服務到家措施：運用數位機會中心及國民電腦，結合社區規劃自主學習活動，讓無法親自參加現場學習之外籍配偶能輕鬆方便獲得各類學習資源。
- (四) 推動新移民教育政策，建立外籍配偶終身學習體系，協助融入臺灣家庭與社會。
- (五) 強化家庭教育功能，關懷輔導弱勢家庭，將單親家庭、隔代教養家庭等，列為優先接受家庭教育服務對象。

## 七、鼓勵本土藝文發展問題

本土藝術仍有待多元化發展，如何加強鼓勵其推展，面對的問題包括：

- (一) 從建構社會藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實、普及與深化。
- (二) 為發揚臺灣本土藝術特色，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。
- (三) 推動閱讀植根與空間改造計畫，改善公共圖書館閱讀空間，弭平城鄉服務及資訊落差，並培養民眾閱讀習慣與素養等。

## 八、擴大社教機構高品質服務問題

社教機構為社會教育的主要系統，持續發展高品質服務絕對重要，在擴大社教機構高品質服務方面，面對的問題為：

- (一) 追求優質、卓越的服務品質不能停止，必須達到創意加值、文化觀光

及在地行銷之效益，藉以持續推動各社教機構徹底改造內在經營體質並建構外在優質社會教育環境。

- (二) 持續落實社教館所之評鑑效能，以館內年度輔導經費與人力為基礎，結合民間及社區資源，輔導社教機構健全運作。
- (三) 必須規劃彈性多元活潑的學習主題活動，配合社教重大議題，研提整體計畫及活動策略，有效將政府及民間資源做一整合運用，深化各項學習活動內涵。

## 九、結合民間非營利組織活力問題

教育部過去結合民間資源推動終身學習列車活動，發現部分民間基金會加掛列車之活動，其形式或內容往往流於一成不變，較難推陳出新，具體深化，持續延展，並在地扎根。如何促進民間非營利組織（NPO）活力，協助 NPO 配合社會脈動，擴大關懷的議題與層面，拓展新的公益事業，須面對的主要問題包括：（一）組織與業務的流於僵化。（二）基金孳息減少，資源募集困難。

（三）NPO 專業人力的匱乏。（四）欠缺志工組織發展與運用能力。（五）整合相關民間資源，推動教育業務，如本次八八水災即發動民間團體認養校園重建。

## 貳、因應對策

針對上面所提的各項問題，教育部亦推動或研擬因應的對策，茲分述如下：

### 一、補習及進修教育之因應對策

面對補習及進修教育之問題，因應對策如下：

- (一) 加強輔導成人教育活動：辦理成人及外籍配偶基本教育、編印相關課程及補充教材，以提升其基本生活知能，降低不識字人口比率。成人基本教育將使不識字率降至 2% 以下，達到先進國家水準。同時，全面修正《終身學習法》，因應環境變遷，現有部分條文已不合時宜，責成組成專案修法小組進行檢討。
- (二) 持續推動補習及進修學校教育：統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- (三) 加強短期補習班輔導管理：積極輔導地方政府監督管理短期補習班，建置「各縣市短期補習班資訊管理系統」，提供民眾有關補習班相關資訊，保障民眾學習權益。另為維護短期補習班進修學生個人資料安全，訂定短期補習班電腦處理個人資料管理辦法。

- (四) 強化空中教育績效：除積極輔導並強化空中大學、空中進修學院及空中專科進修學校教學及校務行政發展外，並積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的型式，以符時代潮流與民眾需求。

## 二、推動非正規教育課程認證之因應對策

有關推動非正規教育課程認證問題，因應對策如下：

- (一) 全面檢討非正規教育學習成就認證制度，檢討評估成效，研擬未來推動方向，包括認證標準朝向多元開放發展、調整認證對象及範圍，規劃後續整體認證制度，促進個人生涯發展，強化其工作職能及公民參與等。
- (二) 有效改變學習觀念：未來希望透過本案課程認證制度，能改變民眾的學習觀念，使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而獲致文憑或取得資格，使學習成為永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，進而促進學習社會之體現。
- (三) 激發民眾參與學習活動，讓不同學習管道獲得認可與發展機會，使正規、非正規的教育活動彼此轉換，形成終身學習體系。

## 三、社區教育與學習之因應對策

有關社區學習深耕問題，因應對策如下：

- (一) 補助設有教育系所之大專校院成立「社區學習研究發展中心」：建立以社區學習為研究特色之教育研究發展中心、支持並協助社區大學發展、並整合相關資源，共創公民社會。
- (二) 繼續深耕社區教育學習：為銜接既有的基礎，透過社區大學等機構持續深耕社區，推展各種各類的教育學習。同時繼續整合社區學習相關資源，調查、整合運作社區學習資源以發揮效能。
- (三) 進行社區教育人才之培力：社區人才需要學習，為有效培訓社區教育人才，社區學習研究發展中心將扮演重要角色。
- (四) 結合社區，強化教育弱勢之照顧，推動夜光天使點燈專案計畫，希望藉由延續性的輔導方案來加強輔助家庭功能失調的缺口與學校課業學習之不足，並結合家庭教育，將親職、子職教育納入，形成一個完整的家庭教育專案。

#### 四、社區大學發展之因應對策

有關社區大學精緻化問題，其因應對策包括：

- (一) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。因此，透過對直轄市、縣（市）政府辦理社區大學業務之評鑑及輔導，深化社區大學之發展。
- (二) 建立社區大學評鑑機制：特別強調「內部評鑑及外部評鑑」之歷程，要求地方政府每年均應評鑑社區大學，以有效輔導社區大學，同時辦理「社區大學觀摩研討會」，以提升各縣市政府對輔導社區大學行政之健全與效率，敦促其督導社區大學開課，以維持社區大學理念，達到建立公民社會之目標。
- (三) 成立社區學習研究發展中心，建立社區大學課程及發展經驗知識庫，推動以社區學習、終身學習為研究特色的教育研發，並整合相關資源，共創公民社會。

#### 五、強化社區老人教育之因應對策

為解決社區老人教育工作問題，因應對策如下：

- (一) 建構老人教育終身學習體系：整合教育體系、結合社福、衛生醫療體系、文化體系、公務人力體系等所屬相關機構，推動老人終身學習教育、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。
- (二) 增加老人教育預算：全面推動老人教育工作，99 年度已編列新臺幣 11,400 萬元，為因應高齡社會來臨，及落實終身學習理念，應逐年擴編老人教育預算。因應逐年增加之老年人口，委託學者專家研擬「建構樂齡學習體系十年發展計畫」
- (三) 提供多元化樂齡學習模式：結合相關單位，規劃多元化的學習模式，成立如樂齡自主社團，以提升老人自主學習能力。
- (四) 促進老人人力再提升與再運用：鼓勵所屬機構及單位，運用退休人力，籌組老人志工組織，除可運用其豐富知識，協助推動老人教育工作，更可協助帶領其他健康老人共同學習，以老人帶領老人、老人幫助老人的方式運作。
- (五) 成立高齡教育分區輔導中心—為全面落實推動，預定於北中南擇適合之學術單位，成立分區「高齡教育輔導中心」，以協助開發教材、培訓

社區人員、督導及輔導該區之老人教育推動。秉持「學習在地化」、「組織專業化」、「教學創新化」的理念，賡續落實推動老人教育，並建構老人教育完善的組織體系。

## 六、強化新移民教育之因應對策

在強化新移民多元文化教育問題上，其因應對策如下：

- (一) 強化新移民組織功能：針對縣市新移民學習中心，提供專業諮詢輔導，並辦理全面訪視督導作業。
- (二) 建立外籍配偶終身學習體系：補助辦理成人基本教育研習班，並分初、中、高級班開設。國中、小補校及進修學校適用範圍擴及外籍與大陸配偶，並持續研發外籍配偶相關教材，以及持續補助家庭教育中心辦理外籍配偶家庭教育學習活動。
- (三) 提供弱勢家庭家長之政府支持，彌補家庭功能缺口，減少社會問題：透過親職教育、家庭關懷及親子活動，增進家長自信、親職知能與教養責任，達到預防與降低學童行為問題發生。
- (四) 為增強國人同理認識多元文化，降低對新移民及其家庭之偏見與刻板印象，擬透過縣市政府教育單位推動「社區多元文化教育實施計畫」。

## 七、鼓勵本土藝文發展之因應對策

針對鼓勵本土藝文多元化發展問題，其因應對策如下：

- (一) 辦理推展藝術教育與文化活動及全國學生藝術比賽：加強推行全民藝術教育與文化活動，發掘與培育各類藝術優秀人才，接受大專院校、社教機構及登記立案法人及演藝團體等申請經費補助辦理藝術教育及文化活動。輔導社教機構辦理學生藝術比賽、文藝創作獎及全國美展。
- (二) 鼓勵傳統戲曲、傳統音樂、民俗技藝、影音藝術、戲劇（曲）、音樂、舞蹈、美術、文學、建築、綜合藝術等藝術類型之一為主題之研習推廣、研習進修、研討會、座談、調查研究、學術研討、出版或展覽表演等活動。
- (三) 配合四大教育施政主軸有關「發揚臺灣各族群文化與特點」行動方案，規劃辦理，以發揚原住民、客家、閩南、眷村、外籍配偶、外籍勞工、外僑及其他少數民族等各族群文化（聚落、習俗、語言、服飾……）之各類型文化藝術活動。

- (四) 建構社會藝術教育資訊網絡：推展社會藝術教育應充分整合學校、美術館、博物館、藝術教育團體或基金會、文化創意產業等社會資源，建構藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實普及與深化。
- (五) 推展臺灣主體性的社會藝術教育方案：現階段藝術教育以培育具美感競爭力專業人才、涵養具美學視野的現代國民、強化跨領域及多元藝術發展、發揚臺灣本土藝術特色為首要任務，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。
- (六) 強化公共圖書館，提供優質閱讀環境，發展完善數位資源，提供便捷閱覽服務，推動全民閱讀，結合學校、公共圖書館，強化社區、家庭之閱讀工作，營造書香社會。

## 八、擴大社教機構高品質服務之因應對策

在擴大社教機構高品質服務問題上，因應對策包括：

- (一) 統一編列「加強社會藝術與文化活動－社教機構設施充實暨安全改善計畫」預算，經由預算分配會議，分配至各社教機構執行。
- (二) 為加強工程及經費執行效益，98年亦針對各社教機構執行本計畫之情形，定時召開進度列管會議，依執行情形及實際需要，調整各社教機構之經費，並邀集學者專家至各社教機構進行實地成果訪視，以瞭解計畫執行情形並提供各社教機構相關意見與建議。
- (三) 為臺灣的社教機構帶來新的發展活力與能量，邁向具創造力之組織文化，並營造各社教機構獨特魅力，及達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，藉以持續推動各社教機構徹底改造內在經營體質，並建構外在優質社會教育環境。

## 九、結合民間非營利組織活力之因應對策

為促進文教基金會組織活化，以充分發揮公益能量：

- (一) 教育部推動「教育公益提案與扶植團隊甄選實施計畫」，以鼓勵文教基金會從公益的核心與價值出發，跨越組織、界別從事公益之創新提案與合作，並組成公益的扶植團隊，扶植符合教育政策發展與社會需求之重要議題與項目，並規劃具有創新性、前瞻性、建設性，有助於社

- 會發展之教育方案與計畫，以整合公益資源，創造產官學合作平臺，期能共同落實全民終身學習社會，推動臺灣社會進步與改革之力量。
- (二) 舉辦教育基金會標竿學習系列活動，促進基金會深度交流學習，提升 NPO 專業素質，98 年度規劃舉辦標竿學習系列活動，包括「閱讀－夢想與行動」、「新視野－NPO 事業化參訪研習」、「藝術史懷哲·美在臺灣藝起來」。
  - (三) 輔導辦理基金會年會系列活動，藉年會活動之推展，加速推動教育事務基金會之合作聯盟，促進各基金會成長發展，以充分發揮民間公益力量。

## 第四節 未來發展動態

以教育部目前的施政措施為基礎，統整歸納出社會教育未來施政方向，同時根據推展學習社會的趨勢，對社會教育的未來發展提出建議。

### 壹、未來施政方向

依據教育部施政措施，社會教育的未來發展可從下列幾個方向來觀察：

#### 一、持續發展補習及進修教育

為持續發展補習及進修教育，未來主要的努力方向及願景如下：

- (一) 繼續推動成人基本教育，降低不識字人口比率：降低不識字率是洛桑管理學院評比國家競爭力之重要指標，我國近年來努力推動成人基本教育，降低不識字率，已從 78 年之 7.11%（130 萬人）降至 97 年之 2.37%（44 萬 7,000 人），未來將持續努力降低國內不識字人口數。
- (二) 通盤檢討修正《補習及進修教育法》，提升補習及進修教育品質：為順應快速變遷之社會環境，提升補習及進修教育品質，研擬修正為《補習及進修教育法》，修正重點如下：
  1. 為順應時代發展，強調成人學習進修之意義，將原補習及進修教育三大內涵，修正為「失學民眾基本教育及一般民眾補習教育」。
  2. 原屬各級各類學校所附設之國民小學補習學校、國民中學補習學校，鑑於校中有校，為簡化學制，經分別修正由原校設置專門單位之方式實施。



3. 幼兒教育之實施，應以健康教育、生活教育及倫理教育為主，並與家庭教育密切配合，與補習進修教育係在提供民眾增進生活知能教育之意旨有別，爰為保護學齡前幼兒身心發展之最大利益，禁止補習班招收 6 歲以下幼兒，但有助於幼兒身體律動、藝術涵養者，不在此限。
  4. 為利高中以上學校事權統一，將高中以上進修教育納入各級學校法內規範。
  5. 為利於補習班之管理與輔導工作，增訂補習班行政檢查及其違反行政檢查罰則之相關規定。
  6. 為維護民眾學習權益，短期補習班管理權限，分為文理及技藝兩類，文理類中央主管機關為教育部，另技藝類則依專業屬性由各相關主管機關訂定管理準則以期健全補習班管理機制。
- (三) 建構空中教學網路系統，提升空中教育品質：目前空中教育體制之教學方式大都以電視及廣播教學為主，為建立完整的學習網路系統，提升空中教育品質，應積極建構網路教學專用系統，將現有視聽課程內容改以網路教學方式施教。

## 二、努力推動非正規教育課程認證

為努力推動非正規教育課程認證，未來方向及願景如下：

- (一) 加強推廣與配套措施：鼓勵大學承認經認可之課程學分，辦理學分抵免事宜；針對非正規教育機構團體、民眾等進行宣導；檢討評估成效，加強基礎研究，包括非正規教育課程認證標準朝向多元開放發展，進行實施成效評估調查、學習者需求調查及規劃學群課程。
- (二) 改變學習觀念：未來希望透過本案課程認證制度，改變民眾的學習觀念，使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而獲致文憑或取得資格，使學習成為永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，以促進學習社會之體現。

## 三、補助成立社區學習研究發展中心

在成立社區學習研究發展中心的部分，未來努力方向及願景如下：

- (一) 建立社區大學課程及發展經驗知識庫：研究本土社大教育理念、課程模式與策略等相關議題，建立具有本土特色的知識體系，進而分享與交流。

- (二) 協助培訓社區教育人才：辦理培訓社區教育人才之活動、工作坊或研習課程，增進對社區參與之公共性。
- (三) 整合社大資訊平臺：提供全國社區大學課程查詢功能、提供線上教學觀摩、影音記錄等功能。

#### 四、導引社區大學精緻化發展

對導引社區大學精緻化發展。未來努力方向及願景包括：

- (一) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。因此，教育部除要求縣市對於各社區大學之委辦性質及定位應予確認，並將「縣市是否訂定評鑑要點及定期評鑑」、「學術課程開設比率」等納為重要審核依據。
- (二) 建立社區大學評鑑機制：教育部要求地方政府每年均應評鑑社區大學，以有效輔導社區大學，提升各縣市政府輔導社區大學健全行政之效率，督導社區大學開課，以維持社區大學理念，達到建立公民社會之目標。

#### 五、強化社區老人教育工作

為強化社區老人教育工作，未來努力方向及願景如下：

- (一) 建構老人教育終身學習體系：整合資源推動老人終身學習教育、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。
- (二) 增加老人教育預算。
- (三) 促進老人人力再提升與再運用。
- (四) 於正規教育中融入成功老化觀念：為促進世代間交流，鼓勵正規教育納入老化知識的學習，讓學生體認老人處境及其正面價值，並培養教師具備老化知識，以教導學生認識老人。
- (五) 提升老人教育人員之專業素養：研發老人教育教材、建立老人教育人才資料庫、培訓老人教育專業師資，並辦理國際交流活動，以提升我國老人教育專業人員素養。
- (六) 成立高齡教育分區輔導中心：為輔導老人教育機構及活動，將擇適合之學術單位成立「高齡教育輔導中心」，以協助開發教材、培訓社區人員、督導及輔導該區之老人教育推動。

## 六、建構最需要關懷家庭輔導網絡

在建構最需要關懷家庭輔導網絡上，未來努力方向及願景為推動「夜光天使點燈」專案計畫。隨著臺灣貧富差距擴大，有些貧困、單親、失親、隔代教養等經濟弱勢或家庭功能不足的家庭，無法支付子女補習或上安親班費用，或無暇照顧子女，為協助照顧這群兒童與少年的學習權益及身心發展，教育部已將推動「夜光天使點燈」專案列為年度重要政策，各縣市政府所屬國小及登記立案之民間團體，利用國小教室或具合格安檢空間設置辦理據點，針對弱勢家庭國小學童免費提供課後多元教育輔導含晚餐。

透過「夜光天使」（如講師、志工）的陪伴，提供孩子在安全、愛與關懷的環境，以親職子職教育、代間教育、親子共讀、文化藝術教育、品格教育、生命教育、生涯發展等為學習活動主軸，可藉繪本欣賞、影片欣賞、說故事、口述歷史、美勞、運動（如羽球）或伴讀等方式進行，使學童獲得妥善的教養與照顧，並減輕家庭經濟負擔，使家長無後顧之憂、安心工作，進而促進家庭親子和諧關係與生活品質。

## 七、強化新移民多元文化教育

為強化新移民多元文化教育，未來努力方向及願景包括：

- (一) 加強外籍配偶教育服務措施：積極鼓勵外籍配偶循序參與成人教育、家庭教育等學習活動，充實人力資源，並請各縣市政府及家庭教育中心列為年度重點工作規劃推展辦理。
- (二) 增進國人對外籍配偶及其家庭之同理認識：
  1. 透過社區大學、社教館所及傳播媒體等管道，加強辦理「認識多元文化」相關課程，並訴求多元文化之正面效益。
  2. 擬規劃辦理「社區多元文化教育」計畫，增強國人同理認識多元文化，以降低對新移民及其家庭之偏見與刻板印象。

## 八、鼓勵本土藝術多元化發展

在鼓勵本土藝術多元化發展上，未來努力方向及願景如下：

- (一) 建構社會藝術教育資訊網絡：推展社會藝術教育應充分整合學校、美術館、博物館、藝術教育團體或基金會、文化創意產業等社會資源，建構藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實普及與深化。
- (二) 推展臺灣主體性的社會藝術教育方案：現階段藝術教育以培育具美感競爭力專業人才、涵養具美學視野的現代國民、強化跨領域及多元藝

術發展、發揚臺灣本土藝術特色為首要任務，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。

## 九、擴大社教機構高品質服務

在擴大社教機構高品質服務，4所國立社會教育館及國光劇團業於民國97年3月移撥行政院文化建設委員會，並更名為「國立生活美學館」，有關後續處理作業持續協調進行；國立臺中圖書館則於民國97年8月改隸教育部，規劃併入全國圖書館系統，其他社教機構為因應社會環境變遷，充分發揮社會教育功能及提升服務之品質，教育部陸續辦理「國立社教機構服務升級第一期、第二期計畫」，協助各館在展演內容、蒐藏設施、營繕安全獲得基本性的改善，並提升人力素質，塑造具創造力的組織文化，展現各社教機構特色，以達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益。未來重點在配合終身學習需求，整合及擴大社教機構為終身學習活動提供高品質服務。

## 十、結合民間非營利組織活力

為結合民間非營利組織（NPO）活力，未來努力方向及願景如下：

- (一) 擴大結盟，增進效益：社會關懷是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新並深化議題，才能讓列車活動符合社會需求並不斷與時俱進。為擴大列車效益，本年度終身學習列車計畫除開放縣市主管基金會擔任列車長，也同時開放相關教育團體擔任子車，期列車能經由跨領域與不同團體如各地的社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等結盟合作，以創造更大、更加值的公益效能。
- (二) 強化列車方案計畫之深度及廣度：終身學習列車主題不乏需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新深化，增加廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

## 貳、未來發展建議

近年來，在全球化及高齡化的社會變遷情勢下，社會教育未來發展必須重視以下幾項重點：

## 一、具體落實終身學習的政策

我國為世界上少數訂有《終身學習法》的國家，必須依法落實終身學習政策。讓教育資源配合少子高齡化、生涯發展多元化的需求進行調整，發展堅實的終身學習平臺。因此，必須設置各級終身學習推動單位，建立完整發展架構；同時，依據需要儘速研修《終身學習法》，建立終身學習成就認證的完整機制，以及終身學習機構間的協調與統整，強化終身學習推展委員會的功能，以統整各相關部門的工作，並建立各地區負責聯繫協調的單位。尤其是充實終身學習推展的經費，發展各類型學習型組織，鼓勵推動學習型城市鄉鎮，提升終身學習品質與人員專業化，以培育及發展國人終身學習能力。

## 二、滿足高齡者的學習需求

因應新的社會發展情勢，對高齡者及弱勢族群必須有更多的關注。例如，政府的教育政策應隨高齡人口增加進行調整，消除社會對老人的偏見與歧視的行為，大學校院進行高齡教育的研究、人才的培訓與學習機會的提供，高齡學習機制之創新，並加強輔導及鼓勵發展高齡學習自助團體。

所以，學校教育資源必須與社會教育更密切整合。目前補助設置樂齡學習資源中心實施計畫，活化校園、社區空間設置學習場所，運用學校閒置空間設置社區學習中心，開設適合老年人學習之課程，以及運用老年志工，這些措施都相當值得肯定，但是規模必須擴及到更多社區學校，包括高中職及大專校院，並更前瞻的規劃轉型計畫，運用超額教師的人力資源，規劃真正適合高齡者終身學習的課程與活動。

## 三、強化社區及家庭教育的功能

多元社會發展的根基在社區及家庭教育，必須善用社區、社團力量強化社區及家庭教育體系與功能。因此，有必要評估社區學習資源的投入，增進資源應用的效益；同時，區隔不同社區民眾的服務，適應個別化學習需求；形塑社區學習人員的專業，提升社區學習的品質；連結社區學習管道的網絡，發展社區學習的體系；深化以學習為核心的策略，促進社區營造與發展。在家庭教育方面，家庭教育中心人員、組織與功能要強化，加強學校對家庭教育方案的推動，對家庭教育優先對象的輔導、學習型家庭（含家庭共學及代間學習）的推展，以及家庭教育人員的專業化。

社會教育要扮演提高民眾素養的關鍵角色，除了政府部門關心外，激發民

間團體參與的力量更是重要，尤其經濟社會困頓下，更需要社會參與的力量，政府必須有計畫引導與協助民間團體深根於社區、形成公益社團，善用社區、社團力量，形成跨領域的合作團隊，以創造更符合需要的社區與家庭學習機制。

#### 四、全面提升所有國民的基本教育

當國內年輕族群人人可以進大學時，他們的父母可能僅有國小及國中學歷，尤其有數以百萬計過去未受過初國中教育者，連英文字母都不識幾個，要如何因應現在的資訊社會呢？所以，教育機會落差造成資訊、數位、知識落差，從而形成工作機會、薪資財富、公民參與的落差。在憲法的基本國策中明載：「已逾學齡未受基本教育之國民，一律受補習教育，免納學費，其書籍亦由政府供給。」我國推展九年國民教育超過 40 年，對當年各種原因未受基本教育之國民，如何「一律受補習教育」應該是最迫切的課題。

目前正是一個絕佳的時期，少子化形成中小學空間閒置、超額教師、流浪教師的問題，如何讓教育資源不再浪費、不被挪用，就是要力行教育基本國策。留下空間及人力，全面規劃成人基本教育，讓所有國民均具備在社會生存與發展的基本能力。具體作法如下：

- (一) 以中小學閒置的教育資源發展及改進成人基本及進修教育，明確訂定中長期的實施計畫與行動方案。包括：強化「成人基本教育銜接體系」，使國小補校與國中補校能相互銜接，進而銜接高中職以後的進修教育，使國民基本教育程度能全面提升。又全面強化實施新移民教育，幫助新移民加強識字能力及生活適應能力；創新成人基本教育內容及教材教法，使成人基本教育更能符合職場及生活需求；運用退休教師及超額教師人力，充實基本教育的師資，並加強師資的專業培訓；強化成人基本教育的獎勵機制及誘因，例如提高辦理成人基本教育的學校及人員補助及獎勵，以肯定其辛勞。
- (二) 確定成人生活關鍵能力，融入成人基本及進修教育課程中，務期所有國民均具備此類能力。
- (三) 貫徹上述計畫並落實提供未受完整國民教育民眾之教育機會，真正體現我國追求社會正義、人民安康、國家富強的新願景。

撰稿：楊國德 高雄師範大學成人教育所所長